

Atelier et Exercice National pour tester le Plan National de Lutte contre les Déversements accidentels d'Hydrocarbures (PNLDAH)

Yaoundé, Cameroun

21-24 janvier 2014

Global Initiative for Western, Central and Southern Africa

Introduction P.5

Objectifs P.5

Activités P.6

Conclusion P.20

Organisé par:

Comité de Pilotage et de
Suivi des Pipelines (CPSP)
Société Nationale des
Hydrocarbures (SNH)



NOTE

This document has been prepared within the framework of the Global Initiative for West, Central and Southern Africa as a contribution to the implementation of the biennial action envisaged for this Initiative. The designations employed and the presentation of the material in this document do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the IMO or IPIECA concerning the legal status of any State, Territory, city or area, or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries.

This document can be downloaded from www.giwacaf.org and for bibliographic purposes should be cited as follows:

IMO/IPIECA. 2013. Report of the National workshop for the finalization of the sensitivity mapping project. 29 Pages.



Executive summary

Title of the workshop: Workshop and a national exercise to test the National Oil Spill Contingency Plan of the Republic of Cameroon (NOSCP).

Date: 21-25 January 2014

Venue: Hilton Hotel Yaoundé from 21 to 22 January and SNH offices in Yaoundé from 23 to 24 January 2014, Cameroon

Type: National meeting

Hosted and organised by: Comité de Pilotage et de Suivi des Pipelines (CPSP) / Société Nationale des Hydrocarbures (SNH)

Supported by:

- The International Maritime Organization (IMO)
- IPIECA, The global oil and gas industry association for environmental and social issues
- Within the GI WACAF Project framework

Number of participants: 133 participants from public and private sectors in Cameroun.

24 participants from SNH

12 participants from ministries and other public bodies (members of the national incident command center)

12 participants at Prefect office in Limbe (members of the local crisis center)

60 from the National Refinery Company (SONARA) in Limbe

16 from others oil operators in Cameroun

4 participants from civil society

5 IMO/IPIECA representatives

The list of Participants can be found in Annex 2.

The principal objectives of the Workshop and the national exercise were to:

- Deliver refresher training sessions on oil spill response exercises;
- Conduct a national exercise to test the National Oil Spill Contingency Plan of Cameroon;
- Develop an action plan following recommendations made during the National exercise
- Update the National Oil Spill Contingency Plan of Cameroon.

Workshop Outcomes:

The presentations made during the first two days of the workshop enabled the members of the National Incident Command Center from CPSP and various government bodies as well as oil



operators' representatives in Cameroon, to enhance their knowledge on oil spill response strategies and exercise organization.

The involvement of participants from the government and the local oil operators contributed to the reinforcement of the cooperation and coordination between the public and the private sectors, in case of oil spill in the country.

The scenario of the exercise was based on a major oil spill at the National Oil Refinery Company (SONARA) installations in Limbe (South West Cameroon).

During this exercise, the national incident command center as well as the local incident command centre and the SONARA's incident command center were mobilised respectively at SNH in Yaounde, at Prefect office in Limbe and in the SONARA's office in Limbe. In addition, simultaneously, the oil operator SONARA mobilised and deployed its oil spill response equipment at sea offshore Limbe.

In addition, an IMO representative filmed several activities of the workshop and notional exercise, in order to produce a short documentary.

An action plan aimed to improve the NOSCP was developed following the exercise.

The active participation and the commitment of participants to follow the action plan developed following the exercise, underlined the success of the workshop and the national exercise.



Table des matières

EXECUTIVE SUMMARY	2
1. PRÉSENTATION DU PROJET GI WACAF.....	5
2. INTRODUCTION	6
3. OBJECTIFS DE L'ATELIER.....	7
4. PROGRAMME DE L'ATELIER.....	7
5. LIEU, DATES, ET PARTICIPANTS.....	8
6. RÉSUMÉ DES PRÉSENTATIONS.....	9
7. PLANIFICATION DE L'EXERCICE NATIONAL DU PNLDHAH	14
8. RECOMMANDATIONS.....	19
9. CONCLUSION	20
ANNEXE 1 - PROGRAMME.....	21
ANNEXE 2 – LISTE DES PARTICIPANTS	25
ANNEXE 3 – FORMULAIRE D'ÉVALUATION	27
ANNEXE 4 – PHOTOS DE L'ATELIER	29

1. Présentation du Projet GI WACAF

L'Initiative Mondiale : L'Initiative Mondiale pour l'Afrique Occidentale, Centrale et Australe (Projet GI WACAF) est un partenariat entre l'Organisation Maritime Internationale (OMI) et l'IPIECA, l'association mondiale de l'industrie pétrolière pour l'environnement et les affaires sociales, pour renforcer la capacité des pays à se préparer et à répondre aux déversements d'hydrocarbure. Une des caractéristiques innovante est de promouvoir le développement de partenariat public/privé pour une réponse efficace aux déversements d'hydrocarbure faisant usage de l'expertise et des ressources existantes au niveau de l'industrie.

Le Project GI WACAF : C'est un programme lancé en 2006, conjointement financé par l'OMI et huit compagnies pétrolières membres du Projet (BP, Chevron, ENI, ExxonMobil, Marathon, PERENCO, Shell et Total) par l'intermédiaire de l'IPIECA.



Mission : Renforcer la capacité nationale de lutte contre les pollutions aux hydrocarbures dans 22 pays d'Afrique occidentale, centrale et australe par la mise en place de partenariats locaux entre les industries pétrolières et les autorités responsables de la préparation et de la lutte contre les déversements d'hydrocarbure au niveau national.

Portée du GI WACAF : Le Projet concerne 22 pays d'Afrique occidentale, centrale et australe. Le cadre d'activité est l'organisation d'ateliers, formations, séminaires et exercices avec les autorités chargées de la lutte contre les déversements d'hydrocarbure au niveau national, en partenariat avec des entreprises locales.

Objectifs : Le Projet GI WACAF est basé sur un système de gestion efficace qui établit six objectifs et indicateurs clés de performance pour renforcer les capacités des pays à se préparer et à lutter contre les pollutions par hydrocarbure. Ces objectifs couvrent les différents aspects de la Convention OPRC 90 :

- **Objectif 1.** Législation : Promouvoir la ratification des Conventions OPRC 90, CLC 92 et Fonds 92 ;
- **Objectif 2.** Plan National d'Intervention d'Urgence : Promouvoir le développement des plans nationaux d'intervention d'urgence contre les pollutions marines accidentelles ;
- **Objectif 3.** Autorité nationale désignée : Clarifier les rôles et responsabilités de chacun pour la préparation et la lutte ;
- **Objectif 4.** Accords régionaux de coopération et d'assistance : Promouvoir la coopération et l'assistance mutuelle ;
- **Objectif 5.** Formation et exercice dans le pays : Assurer régulièrement des formations et exercices dans chaque pays ;
- **Objectif 6.** Moyens du pays : Soutenir les pays pour le développement de leurs capacités de lutte.



2. Introduction

La République du Cameroun s'est muni en 2009 d'un Plan National de Lutte contre les Déversements Accidentels d'Hydrocarbures (PNLDAH) sous la responsabilité du Comité de Pilotage et de Suivi des Pipelines (CPSP basé à la Société Nationale des Hydrocarbures (SNH)). Ce plan a fait l'objet de deux exercices nationaux de mobilisation et de gestion de déversements accidentels d'hydrocarbures, en 2009 et en 2012, qui ont permis de tester et valider le PNLDAH, puis d'identifier des améliorations à apporter dans sa mise en œuvre.

La Société Nationale des Hydrocarbures (SNH) a décidé d'organiser un atelier d'information des membres de la cellule nationale de gestion de crise du CPSP sur le PNLDAH, suivi d'un exercice de simulation en salle, en collaboration avec l'OMI et l'IPIECA, dans le cadre du Projet GI WACAF.

Pour se faire, un atelier d'information s'est tenu du 21 au 22 janvier 2014 à l'hôtel Hilton à Yaoundé, avec pour participants, les représentants du CPSP, les membres de la cellule nationale de gestion de crise du CPSP issues de divers ministères et organismes gouvernementaux, et des représentants des sociétés opérantes dans le secteur pétrolier au Cameroun.

Ensuite, un exercice de simulation de gestion de crise a eu lieu le 23 janvier 2014, impliquant la cellule nationale de gestion de crise du CPSP basée dans les locaux de la SNH à Yaoundé, une cellule locale de gestion de crise basée à la Préfecture de Limbé, et la cellule de gestion de crise de la SONARA à Limbé.

L'exercice national du 23 janvier 2014 était basé sur un scénario de simulation d'un déversement d'hydrocarbures de niveau 3 au niveau des installations de la Société de Raffinage du Cameroun (SONARA) à Limbé. Cet exercice visait principalement à tester le fonctionnement et la capacité de la cellule nationale de gestion de crise du CPSP à coordonner les interventions de lutte contre la pollution, en collaboration avec la cellule locale et la cellule de gestion de crise de l'opérateur à Limbé.

Certaines recommandations formulées lors de l'exercice de 2012 ont été mises en œuvre lors de cet exercice, notamment, l'organisation de la cellule nationale de gestion de crise en sous-cellules Evaluation, Opération, Logistique et Finance, et le recadrage du rôle du Secrétaire Permanent du CPSP.

Le présent rapport décrit d'une part le déroulement des travaux de l'atelier suivi de l'exercice national, et d'autre part, le planning des actions à mener par les différents intervenants pour améliorer la mise en œuvre du Plan National de Lutte contre les Déversements Accidentels d'Hydrocarbures (PNLDAH) du Cameroun.



3. Objectifs de l'atelier

L'objectif global de l'Exercice National était de tester et mettre à jour le Plan National de Lutte contre les Déversements Accidentels d'hydrocarbures du Cameroun (PNLDAH).

Les objectifs spécifiques de cet évènement étaient de :

- Former les participants aux principes et aux méthodes de préparation pour les interventions en cas de déversement accidentel d'hydrocarbures.
- Former les participants aux techniques de gestion des exercices de lutte contre les déversements d'hydrocarbures.
- Renforcer la collaboration entre le gouvernement et les opérateurs privés du secteur pétrolier au Cameroun, en matière de préparation aux interventions en cas de déversement accidentel majeur d'hydrocarbures.
- Tester le processus décisionnel stratégique des différentes parties prenantes du gouvernement et de l'industrie pétrolière impliquées dans la réalisation de l'exercice de simulation.
- Elaborer un plan d'action et un planning pour la mise à jour du Plan National de Lutte contre les Déversements accidentels d'Hydrocarbures (PNLDAH).

Pour atteindre ces objectifs, des présentations, au cours desquelles les experts et participants ont été invités à partager leurs expériences, ont été faites les deux premiers jours, puis un exercice de simulation d'un déversement accidentel d'hydrocarbures a suivi le troisième jour, et un débriefing général regroupant tous les participants a eu lieu en guise de clôture de l'évènement.

4. Programme de l'atelier

Voir le programme joint en Annexe 1.



5. Lieu, dates, et participants

L'atelier et l'exercice national ont été organisés par la Société Nationale des Hydrocarbures (SNH) avec l'appui technique et financier de l'OMI et de l'IPIECA.

Les experts qui ont participé à l'organisation et à la réalisation de l'exercice étaient :

- Aimyll Prosperre Dzali Dikapa ; Bonus Consulting Inc. ; Consultant pour IPIECA
- Maurice Joyaux ; MIC ; Consultant pour IPIECA
- Benjamin Jeanne ; OMI
- Anton Rhodes ; IPIECA/GI WACAF
- Eric Tonye Mbock ; SONARA
- Dik Barton ; EUROIL
- Koffi Joseph ; CPSP

La Société Nationale des Hydrocarbures (SNH) s'est chargée de l'organisation générale de l'événement, de l'accueil des participants et des pauses café et déjeuner.

L'atelier s'est déroulé dans les locaux de l'Hôtel Hilton à Yaoundé, et l'exercice national s'est déroulé dans une salle de conférence de la SNH à Yaoundé.

Le nombre total des participants à l'événement s'élève à 133 personnes dont :

- 24 représentants de la Société Nationale des Hydrocarbures (SNH) ;
- 12 membres de la cellule nationale de gestion de crise du CPSP, représentants de structures publiques (Ministères techniques, Marine nationale, Armée de terre, Gendarmerie, Marine marchande, Sapeurs-pompiers, ...) ;
- 12 membres de la cellule locale de gestion de crise à la Préfecture de Limbé;
- 22 membres de la cellule de gestion de crise de la SONARA;
- 38 membres de l'équipe d'intervention de la SONARA sur le terrain;
- 16 représentants des opérateurs du secteur pétrolier présents au Cameroun;
- 4 participants représentant la société civile (médias nationaux); et
- 5 représentants de l'OMI et de l'IPIECA.

La liste détaillée des participants est jointe en Annexe 2 du présent rapport



6. Résumé des présentations

6.1. Cérémonie d'ouverture

Après avoir souhaité la bienvenue à tous les participants, le Secrétaire Permanent du CPSP a fait un bref rappel sur les objectifs de la session, et a émis le vœu que les travaux de l'atelier et l'exercice national se passent dans de bonnes conditions.

6.2. Présentations

Jour 1 Mardi 21 janvier 2014

Les deux premiers jours de l'atelier (21 et 22 janvier 2014) ont consisté en des présentations visant à rappeler aux participants les objectifs du Projet GI WACAF ainsi que quelques éléments et concepts importants pour les interventions en cas de déversement accidentel d'hydrocarbures et l'organisation des exercices de lutte contre les déversement d'hydrocarbures en mer. Ci-dessous les résumés :

Session 1: Présentation du Projet GI WACAF

Anton Rhodes, IMO/ IPIECA GI WACAF Project Manager

Au cours de sa présentation, le Directeur du Projet GI WACAF, Anton Rhodes a notamment entretenu les participants sur les objectifs de l'initiative mondiale de l'OMI/IPIECA (GI) qui sont les suivants :

- Assister les pays dans l'élaboration d'une structure nationale pour la préparation aux interventions en cas de déversement d'hydrocarbures
- Encourager les pays pour la ratification et l'application des conventions liées aux déversements d'hydrocarbures
- Catalyser la prise en charge locale par les industries et le gouvernement

Ensuite le Directeur a présenté les objectifs et la portée de l'Initiative Mondiale pour l'Afrique Occidentale, Centrale et Australe (Projet GI WACAF), qui consistent à renforcer la capacité des états à répondre aux déversements d'hydrocarbures en Afrique de l'Ouest, Centrale et Australe (22 pays du projet GI WACAF), à travers notamment l'organisation des formations, des exercices et des ateliers sur le sujet, dans un cadre de partenariat industrie-gouvernement.

Enfin, une brève présentation a été faite sur les activités du Projet GI WACAF ainsi que les résultats satisfaisants jusque-là obtenus depuis 2006, comme le démontre l'évolution dans le temps des indicateurs utilisés pour mesurer le niveau de préparation des pays concernés (autorité compétente, législation OPRC 90, Plans d'Urgence Nationaux, Conventions Régionales, Formations et Exercices et Ressources Nationales).



Session 2: Présentation succincte du plan national de lutte contre les déversements accidentels d'hydrocarbures au Cameroun (PNLDAH)

Samuel Minkeng, Secrétaire Permanent du CPSP & René Biliok, Secrétaire Permanent Adjoint du CPSP

Le Secrétaire Permanent du CPSP a tout d'abord relevé le contexte environnemental défavorable du Cameroun vis-à-vis des risques de déversements accidentels d'hydrocarbures, à cause notamment de l'orientation des courants marins du Golfe de Guinée qui se dirigent vers la côte camerounaise. Ensuite, un bref rappel de l'objectif du PNLDAH, ainsi que l'organisation de la mise en œuvre du Plan National de Lutte contre les Déversements accidentels d'Hydrocarbures (PNLDAH) a été fait.

La présentation du Secrétaire Permanent Adjoint du CPSP quant à lui, a permis aux participants de se familiariser avec les rôles et responsabilités de certains membres de la Cellule Nationale de Gestion de Crise qui devait être mobilisés lors de l'exercice national du 23 janvier 2014.

Session 3: Retours d'expérience sur l'organisation d'exercices de lutte antipollution

Benjamin Jeanne, Consultant OMI /IPIECA GI WACAF

Au cours de cette présentation, Monsieur Benjamin Jeanne a listé les raisons pour lesquelles les exercices réalisés dans le cadre de la préparation à la lutte contre les déversements accidentels d'hydrocarbures, peuvent ne pas atteindre leurs objectifs.

Parmi ces raisons, l'exposant a relevé :

- Le manque de connaissance par les intervenants, des guides de bonnes pratiques et documentations existants, d'où l'importance de promouvoir l'exploitation des documents déjà disponibles à ce sujet
- Le manque d'allocation de ressources (mobilisation d'équipement, de personnel, etc.) nécessaires pour la préparation et la conduite des exercices
- L'engagement insuffisant des autorités supérieures impliquées
- Une attention trop portée des intervenants sur le déploiement des équipements, et moins d'intérêt porté à d'importants aspects tels que la prise de décision et les procédures de commandement et de contrôle
- Une perception selon laquelle, les exercices ne s'intéressent qu'aux déficiences, d'où les réticences à participer de certaines parties prenantes
- Le manque d'intégration des parties prenantes (coopération Publique/Privé, mobilisation des communautés locales et des travailleurs volontaires)
- Une évaluation de l'exercice inadéquate ou insuffisante. D'où la nécessité d'effectuer une analyse approfondie des résultats des exercices

Session 4: Activités et Plan d'Intervention en cas d'Urgence d'EUROIL

Dik Barton, QHSS&E Operations Manager, Euroil Cameroon

Monsieur Dik Barton, a dans sa présentation, parlé de l'expérience et de la vision globale de EUROIL en matière d'exploration et d'exploitation du pétrole onshore et offshore, en cours au Cameroun depuis 14 ans. Ensuite, l'exposant a énuméré les principaux risques potentiels majeurs et les menaces liés aux opérations d'EUROIL, ainsi que les mesures d'atténuation de ces risques.

Dans la deuxième partie de l'intervention de Monsieur Dik, les participants ont été informés de l'existence à EUROIL, de plans d'intervention en cas de déversement accidentel d'hydrocarbures et

des études de modélisation, qui ont été développés par l'OSRL. De plus, un stock d'équipements d'intervention en cas de déversement d'hydrocarbures est disponible à Douala et un autre stock est disponible sur leur navire de soutien. Ces équipements ont la capacité de gérer un déversement de pétrole de niveau 2.

Session 5: Activités et Plan d'Intervention en cas d'Urgence de PERENCO

Samuel Ebene Ebene, Directeur QHSE, Perenco

Au cours de cette présentation Monsieur Samuel Ebene Ebene a entretenu les participants sur les activités de Perenco au Cameroun, de même que sur la structure du plan d'urgence de la société et l'organisation des équipes d'intervention chargées de définir et de coordonner les actions requises pour faire face aux situations d'urgence.

Le présentateur a par la suite projeté un film montrant les activités d'une session de formation OMI 2, du personnel de Perenco, qui incluait un exercice de déploiement des équipements d'intervention en cas de déversement d'hydrocarbures dans un cours d'eau au niveau du village Eboundja, près Kribi.

Session 6: Objectifs et Déroulement de l'exercice de janvier 2014

Aimyll Prosperre Dzali Dikapa, Consultant IPIECA

La présentation a permis aux participants d'être informés sur les objectifs de l'exercice de simulation du 23 janvier 2014 destiné à tester le PNLDAH. Selon le consultant, l'objectif global de l'Exercice National consistera à évaluer la capacité de la Cellule Nationale de Gestion de Crise du CPSP à gérer un incident de déversement d'hydrocarbures de Niveau 3. Spécifiquement, l'exercice devait permettre notamment de:

- Tester et valider la capacité de la Cellule Nationale de Gestion de Crise à s'organiser et à établir une stratégie de réponse réaliste ;
- Tester l'interaction entre le gouvernement et les acteurs privés de l'industrie pétrolière en situation d'urgence ;
- Evaluer les communications entre les différentes cellules de gestion de crise mobilisées et les acteurs externes (interfaces CPSP-SONARA, CPSP-Cellule du Préfet, public, média, ONGs).

Les participants ont par la suite été informés sur le scénario de l'exercice national qui était basé sur un scénario de déversement accidentel majeur de pétrole brut au niveau des installations de la Société Nationale de Raffinage (SONARA) à Limbé (Sud-Ouest du Cameroun), avec impact sur la côte Atlantique dans la zone Limbe.

Les composantes de l'exercice étaient constituées d'un exercice de gestion des incidents avec la mobilisation de la cellule nationale de gestion de crise du CPSP à la SNH à Yaoundé, la mobilisation de la cellule locale de gestion de crise à la Préfecture à Limbé et la mobilisation de la cellule de gestion de crise de la SONARA à Limbé.

Au même moment, la SONARA devait procéder à la mobilisation et au déploiement des équipes d'intervention de terrain et du matériel de lutte contre les pollutions aux hydrocarbures en mer à Limbé.

Les liaisons avec l'industrie pétrolière au Cameroun et à l'étranger et les médias et les ONGs nationaux et internationaux devaient être simulées au cours de l'exercice.

Session 7: Instructions de l'exercice de simulation du PNLDAH

Aimyll Prosperre Dzali Dikapa, Consultant IPIECA

Au cours de cette présentation, le consultant a rappelé aux participants, les règles de base de l'exercice national qui devait se dérouler le 23 janvier 2014, notamment en ce qui concerne la source des données météorologiques nécessaires et les règles de Communications au cours de l'exercice. Il a été par exemple rappelé aux participants que tous les appels téléphoniques, tous les messages radio, tous les Fax et tous les courriers électroniques nécessaires durant l'exercice, devront commencer par «EXERCICE EXERCICE» et se terminer par «CECI EST UN EXERCICE».

De plus, les rôles des Contrôleurs et joueurs de rôle (Role players) au cours de l'exercice a été expliqué aux participants.

Jour 2 Mercredi, 22 janvier 2014

Session 8: Cellule de Gestion de Crise de la Société Nationale de Raffinage (SONARA)

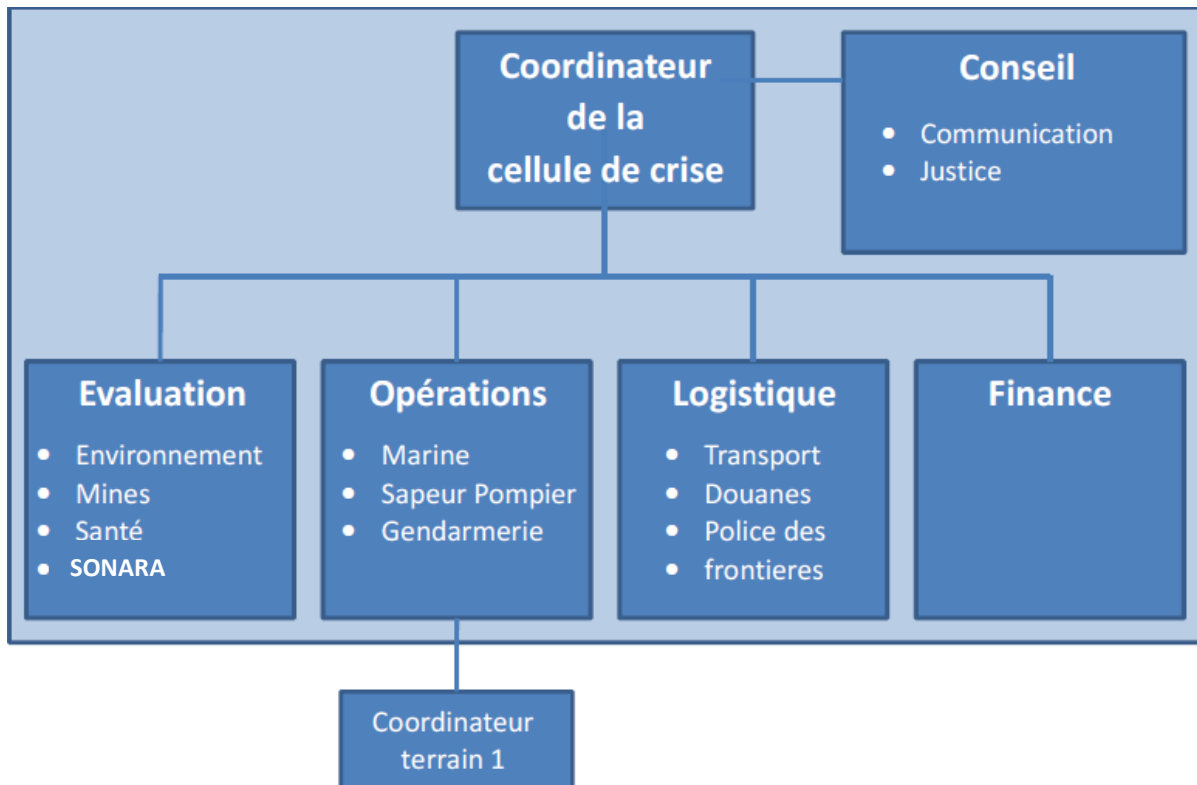
Derick Takere, Directeur QHSE SONARA

Après une brève présentation de la Société de Raffinage du Cameroun (SONARA), Monsieur Takere a donné les critères de classification des interventions en cas de déversement accidentel d'hydrocarbures appliqués par la SONARA, selon les niveaux de gravité. Par la suite, les participants ont été informés sur la procédure générale d'alerte de la raffinerie ainsi que l'organisation de la cellule de gestion de crise la SONARA, qui doit être mobilisée en cas du déclenchement du Plan d'Urgence Maritime (PUM) de la société.

Session 9: Application du Système de Gestion des Incidents (IMS) au cours de l'exercice national de janvier 2014

Aimyll Prosperre Dzali Dikapa, Consultant IPIECA

Après avoir défini le Système de Gestion des Incidents (IMS), le présentateur a cité les fonctions de gestion d'urgence qui selon IMS, doivent être assurées pour tout type d'incident, à savoir : la Fonction Évaluation, la Fonction Opérations la Fonction Logistique et la Fonction Finance. Ainsi, il a été recommandé à la cellule nationale de gestion de crise du CPSP de s'organiser soit organisée en sous-cellules : «Évaluation», «Opérations», «Logistique» et «Finances», lors de l'exercice national du PNLDAH du 23 janvier 2014, comme schématisé ci-dessous.



Les principales activités des différentes fonctions de la cellule de gestion de crise ont été par la suite présentées aux participants, y compris les activités du coordinateur de la cellule nationale de gestion de crise.

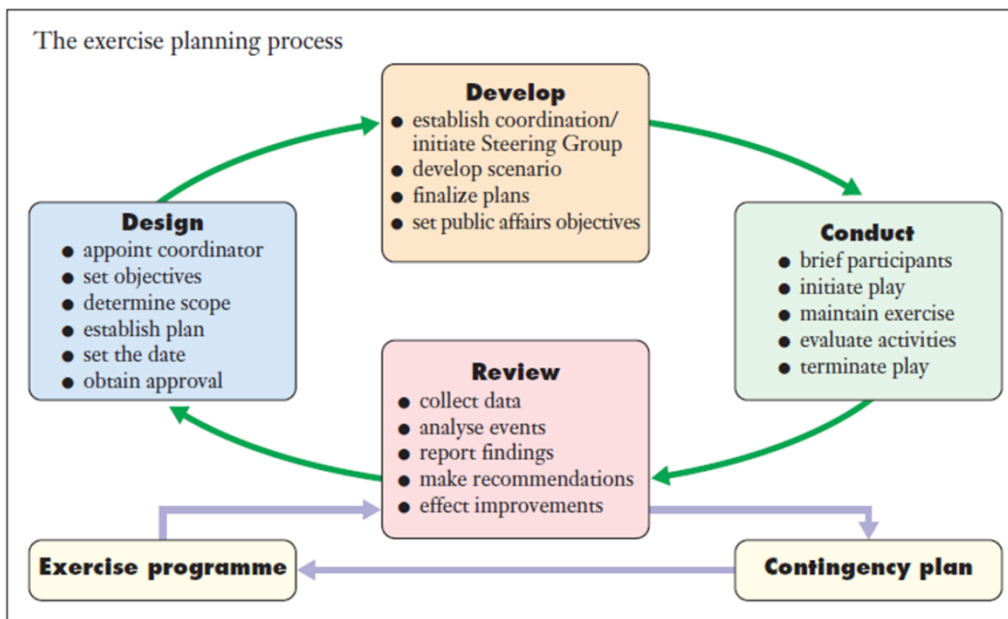
6.3. Cérémonie de clôture

A la fin de la session de debriefing qui s'est déroulée le matin du vendredi 24 janvier 2014, Mr Anton Rhodes et Mr Samuel Minkeng ont remercié les participants pour leur collaboration et leur participation active durant l'exercice et ce, tout au long de la semaine.

Mr Anton Rhodes et Mr Samuel Minkeng ont par la suite remis un certificat ainsi qu'une clé usb contenant l'ensemble des présentations à chacun des participants.

7. Planification de l'Exercice National du PNLDAH

L'organisation de l'Exercice National du PNLDAH de janvier 2014 a suivi un processus en quatre étapes : la Préparation, le Développement, le Déroulement et l'évaluation, comme prescrit par le Guide IPIECA sur la planification et la conduite des exercices destinés à évaluer les plans d'intervention en cas d'urgence. Le processus suivi est schématisé ci-dessous :



7.1. Préparation de l'exercice

Une mission préparatoire réalisée par un consultant de IPIECA, Aimyll Prosperre Dzali Dikapa, s'est déroulée du 22 au 23 juillet 2013 au siège de la Société Nationale des Hydrocarbures (SNH) à Yaoundé, donnant lieu à la production d'un rapport de mission. Au cours de cette session, qui regroupait les responsables de la SNH ainsi que les représentants des sociétés de l'industrie pétrolière au Cameroun, une présentation du Guide IPIECA sur la planification et la conduite des exercices a été faite par le consultant de IPIECA, et des discussions ont eu lieu sur les objectifs spécifiques et le type de scénario du projet de l'exercice national du PNLDAH.

De plus, deux autres réunions préparatoire de l'exercice national du PNLDAH avec pour participants la SNH, les sociétés pétrolières au Cameroun et OMI/IPIECA, ont eu lieu le 22 octobre 2013 et le 10 décembre 2013, afin de définir plus précisément les objectifs, le scénario et la date de l'exercice national du PNLDAH.

7.2. Développement de l'exercice

Compte tenu du fait que le scénario d'exercice choisi était basé sur la simulation d'un déversement majeur d'hydrocarbures au niveau des installations la Société de Raffinage du Cameroun (SONARA), deux réunions ont été organisées le 06 novembre 2011 et le 27 novembre 2011, entre un consultant de IPIECA et une équipe de la raffinerie, afin de développer plus en détail les scripts du scénario d'exercice et de s'accorder sur les composantes et le timing du déroulement de l'exercice.

7.3. Déroulement de l'exercice

L'exercice était constitué d'une mobilisation simultanée des cellules de gestion de crise au niveau National, au niveau local à Limbé et chez l'opérateur hôte du scénario (SONARA), en plus de la mobilisation et du déploiement des équipements d'intervention de la SONARA sur le terrain.

La mobilisation des Cellules Nationale et Locale de Gestion de Crise a duré environ 3h30 heures (de 9h à 12h30), tandis que la Cellule de Gestion de Crise de la SONARA a été mobilisée pendant 6 heures (de 6h30h à 12h30).

Les participants au sein de la cellule nationale de gestion de crise du CPSP à Yaoundé, issues de divers ministères et organismes gouvernementaux, ont été répartis dans quatre sous-cellules : Evaluation, Opération, Logistique et Finance.

Les participants à l'exercice dans les trois cellules de gestion de crise mobilisées à Yaoundé et à Limbé, ont répondu à des données simulées au meilleur de leur capacité et ont identifié les mesures d'intervention appropriées selon leurs rôles et responsabilités dans les cellules de gestion de crise.

Des prises de vue des activités de l'exercice national ont été réalisées par le représentant de l'OMI en vue de la production d'un film documentaire sur l'exercice.

Exercice de déploiement sur le terrain

Parallèlement aux activités des cellules de gestion de crise, la SONARA a procédé à un déploiement, en temps réel, de ses équipements d'intervention en cas de pollution aux hydrocarbures en mer.

L'exercice terrain a été réalisé sur la base du même scénario que l'exercice en salle. Cet exercice terrain a permis de déployer des moyens nautiques et terrestres listés ci-dessous :

- 2 navires remorqueur de soutien des opérations de la SONARA mobilisés pour la mise en œuvre des moyens de confinement et de récupération
- 2 vedettes de lamanage
- 2 embarcations pneumatiques
- 2 barrages gonflable de 200 m chacun,
- 2 écrémeurs,
- 2 bacs de stockage démontable à armature
- les moyens de pompage, de gonflage, de nettoyage et de stockage associés (2 pompes hydrauliques, 1 groupe électrocompresseur, 1 compresseur, 2 pompes de transfert, 1 pompe HP kärcher, ...)

7.4. Retour d'expérience et Débriefing de l'exercice

Des sessions de débriefing de l'exercice se sont tenues immédiatement à la fin de l'exercice de simulation, le 23 janvier 2013, à la SNH à Yaoundé, à la Préfecture de Limbé et dans les bureaux de la SONARA à Limbé.

Une session de débriefing général a eu lieu à la SNH à Yaoundé le lendemain de l'exercice, 24 janvier 2014, regroupant les participants à l'exercice à Yaoundé et des représentants des cellules de gestion de crise de la Préfecture et de la SONARA à Limbé. Au cours de cette session, les représentants des cellules ont été invités à présenter leurs activités et leurs points de vue tant sur les aspects positifs que négatifs de l'exercice. Les représentants des cellules de gestion de crise de la préfecture à Limbé, ceux de la cellule de gestion de crise de la SONARA, ainsi que les responsables des sous-cellules de gestions de crise mises en place à Yaoundé, ont successivement présenté et de façon succincte, l'essentiel de leurs travaux et leurs observations. Certains axes d'améliorations et de mises à jour du PNLDAH ont été proposés.

Les observations et remarques issues des débriefings sont présentées ci-dessous.

7.5. Leçons Apprises issues des débriefings

Cellule	Observation/Remarque		Contenu
	Positive	A améliorer	
Général	<input checked="" type="checkbox"/>		<ul style="list-style-type: none"> • Forte participation des membres de la cellule nationale de gestion de crise a l'exercice
	<input checked="" type="checkbox"/>		<ul style="list-style-type: none"> • Bonne mise à contribution de la mutuelle d'assistance des opérateurs secteur pétrolier au Cameroun
	<input checked="" type="checkbox"/>		<ul style="list-style-type: none"> • Bonne collaboration entre le public et le privé dans la préparation et la conduite de l'exercice
	<input checked="" type="checkbox"/>		<ul style="list-style-type: none"> • Bonne communication de la Cellule Nationale de Gestion de Crise du CPSP (communiqué de presse, Point presse)
	<input checked="" type="checkbox"/>		<ul style="list-style-type: none"> • Bonne prise en compte des aspects sécurité par la sous-cellule évaluation
	<input checked="" type="checkbox"/>		<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilité et bonne utilisation des cartes mises à disposition (cartes des sensibilités environnementales, cartes bathymétriques)
	<input checked="" type="checkbox"/>		<ul style="list-style-type: none"> • Bonne prise en compte des recommandations de l'exercice National de 2012, notamment pour le rôle du Secrétaire Permanent du CPSP et l'organisation en sous-cellules de la Cellule nationale
		<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Par contre améliorer l'organisation de la Cellule locale « opérateur » en sous-cellules calquées sur la cellule nationale
		<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance insuffisante de la part des participants à la Cellule locale de crise : du PNLDAH, de l'organisation de la Cellule nationale, du rôle de ses membres et des fonctions des sous-cellules.
		<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Dysfonctionnement des communications entre les sous-cellules de gestion de crise
		<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Dysfonctionnement dans l'affectation de certains numéros de téléphone dédiés
		<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Non-respect du protocole de l'exercice (oubli du terme "exercice exercice" pour toute communication)
		<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Besoin d'organisation des sous-cellules de gestion de crise (coordinateur, rapporteur, ... à désigner)
		<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Manque de clarté dans les rôles et responsabilités des membres des sous-cellules de gestion de crise
		<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Déficit de formation des membres de la cellule nationale de gestion de crise
		<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Nécessité de tenir un fichier à jour des membres de la cellule nationale de gestion de crise ayant déjà été formés
		<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Nécessité pour la sous-cellule Finance, de garder les traces de chaque dépense afin d'établir les dossiers d'indemnisation auprès des assureurs et organismes internationaux (FIPOL)
	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Besoin de coordination du transfert des informations entre la cellule communication et les autres sous-cellules de gestion de crise de la cellule nationale 	
	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Non anticipation sur la notification des organismes de soutien internationaux (OMI, OSRL, CEDRE, ITOPI, ...) 	

		<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Besoin de clarification du rôle du représentant de l'opérateur impacté dans la cellule nationale de gestion de crise
Sous-Cellule Evaluation	<input checked="" type="checkbox"/>		<ul style="list-style-type: none"> Bonne analyse faite pour déterminer l'opportunité d'utiliser le dispersant
		<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Les communications vers le site impacté (cellule de l'opérateur) devraient être coordonnées et se faire par une seule personne pour éviter la perte et la cohérence d'information
		<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Besoin de formation des standardistes des opérateurs de l'industrie pétrolière pour une meilleure orientation des appels reçus en période de crise
		<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Encourager les opérateurs de l'industrie pétrolière à avoir des numéros de téléphone dédiés aux situations de crise, pour faciliter les communications
Sous-Cellule Logistique		<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Nécessité d'anticiper sur l'évolution des événements afin d'assurer une réponse rapide et efficace
		<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> La sensibilisation des populations riveraines en situation de crise doit être faite avec beaucoup de tact, étant donné qu'elles peuvent être des obstacles ou des alliés lors de la gestion d'une telle crise.
Sous-Cellule Communication		<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Il est important de s'assurer que les Cellules locales de crise disposent d'un fax ou d'une connexion Internet pour la transmission de documents comme les communiqués de presse ou autres, qui doivent rapidement être mis à la disposition du public externe
			<ul style="list-style-type: none"> Les personnes chargées de la communication dans la Cellule locale (opérateur dans le cas présent) doivent être en nombre suffisant (au moins 2) et disponibles
		<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les personnes chargées de communiquer des informations aux journalistes ou au public externe doivent suivre les prescriptions de la Cellule Nationale de la Communication.

8. Recommandations

Les participants et l'équipe d'experts qui ont animés de cette session, ont relevé plusieurs pistes d'améliorations, lors des débriefings et échanges tenus, tant en ce qui concerne l'organisation et le fonctionnement des cellules de gestion de crise, qu'en ce qui concerne la nécessité de formation des membres de ces cellules de gestion de crise aussi bien au niveau national que local. De plus, la nécessité de mettre à jour le Plan National de Lutte contre les Déversements accidentels d'Hydrocarbures (PNLDAH) en prenant en compte des recommandations issues des exercices nationaux de 2012 de 2014 a été noté comme l'une des principales recommandations.

A la suite des travaux, Le Plan d'Action suivant a été arrêté par les participants, pour une bonne mise à jour du PNLDAH

Action	Délai proposé
Révision générale du PNLDAH en prenant en compte les recommandations issues de l'exercice de 2014	6 mois (juillet 2014)
Mettre à jour le répertoire des données (Section C du Plan)	6 mois (juillet 2014)
Mise en place d'un numéro de crise pour chaque opérateur apparaissant dans chaque cellule de crise	6 mois (juillet 2014)
Plan de formations: <ul style="list-style-type: none">- Mise à niveau des parties prenantes sur le contenu du PNLDAH- Formation aux techniques de lutte contre les pollutions- Formation en relations publiques (presse, ONGs...)- Sensibilisation des membres de la cellule de crise a la préparation de demandes d'indemnisations	2 ans
Ouvrir un fichier de suivi des formations et des participants de chaque Ministère aux divers exercices	6 mois (juillet 2014)
Mettre en place à la SNH une salle de gestion nationale de crise dédiée	1 an (janvier 2015)
Clarifier les rôles et responsabilité au sein des cellules de gestion de crise	6 mois (juillet 2014)
Organiser un exercice transfrontalier en coopération avec un pays voisin du Cameroun (Nigéria, autres pays...)	Fin 2014 – Début 2015

9. Conclusion

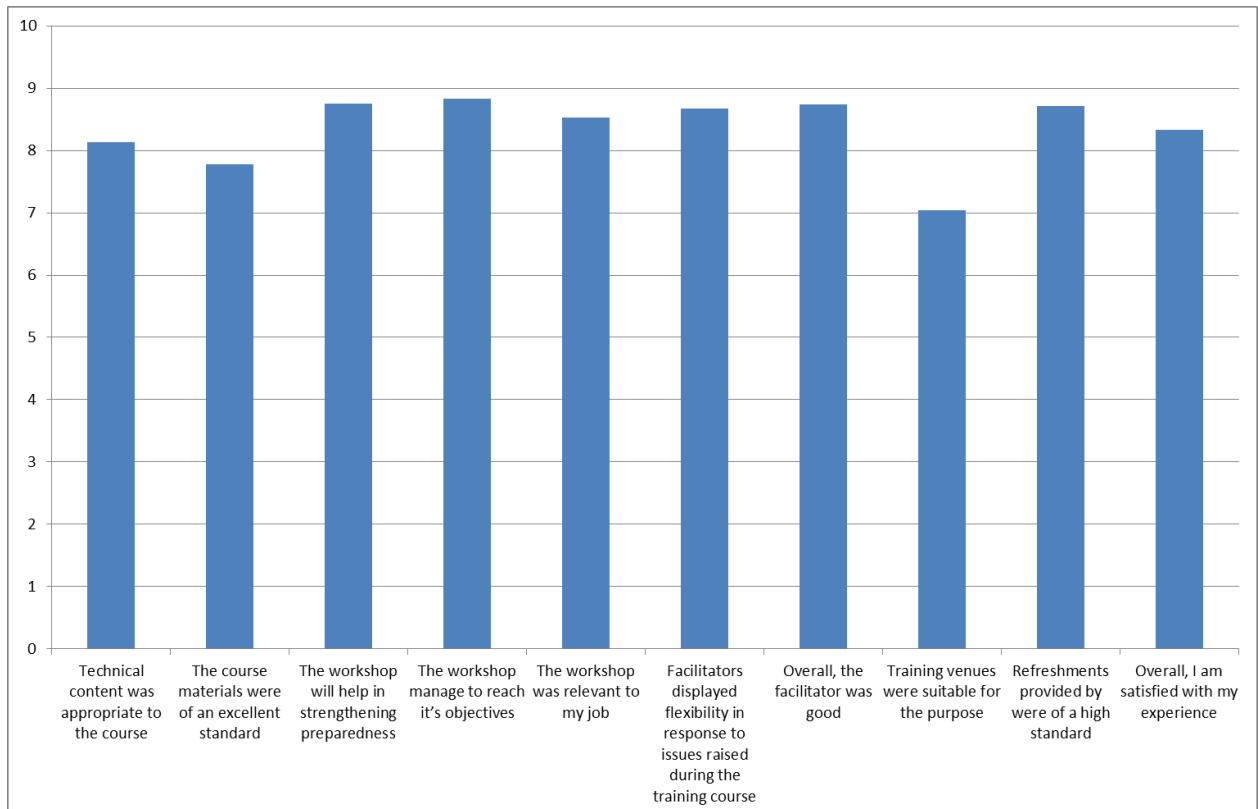
Au cours de cette session constituée d'un atelier de d'information, suivi d'un exercice National destiné à tester le Plan National de Lutte contre les Déversements Accidentels d'Hydrocarbures, les participants ont eu l'opportunité de se familiariser avec les concepts et les exigences de préparation et d'intervention en cas de déversement accidentel d'hydrocarbures.

L'excellente coopération et la motivation des acteurs privés et publics ont été mises en exergue à maintes reprises tout au long de la session. Ceci faisait partie des objectifs principaux de cet exercice.

Dans le cadre du renforcement des capacités des acteurs parties prenantes du PNLDAH, les participants ont souligné leur souhait de voir d'autres ateliers de formation et exercices de ce type, organisés à destination des acteurs publics et privés, sur une base annuelle.

A la suite des travaux, une série d'actions nécessaires à mettre en œuvre pour améliorer la mise en œuvre du PNLDAH ont été identifiées.

L'évaluation de la session atteste que les participants ont été satisfaits et que les objectifs qui étaient assignés à cet atelier et exercice national ont été atteints, comme le démontre le graphique des résultats ci-dessous.



Annexe 1 - Programme

EXERCICE DE SIMULATION DU PLAN NATIONAL DE LUTTE CONTRE LES DEVERSEMENTS D'HYDROCARBURES (PNLDAH)

Yaoundé & Limbé, du 21 au 24 janvier 2014

Timing	Activités	Responsables	Participants
Mardi 21 janvier 2014 (Hôtel Hilton –Yaoundé)			
Session d'information pour les participants à l'exercice			
09h00	Arrivée des participants	Participants	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les membres de la Cellule de gestion de Crise du CPSP • Représentants des Opérateurs du Secteur Pétrolier au Cameroun • Représentants OMI/IECA
09h30	Présentation du programme de la session Présentation de l'objectif de la session et du projet GIWACAF	CPSP CPSP/OMI-IECA	
10h30	Pause-café		
11h00	Présentation succincte du Plan National de Lutte contre les Déversements d'Hydrocarbures (PNLDAH) ainsi que des rôles et responsabilités des membres de la cellule	CPSP	
12h00	Pause Déjeuner		
13h30	Retour d'expérience de certains exercices organisés dans le cadre du projet GI WACAF	OMI-IECA : MM. Benjamin Jeanne et Anton Rhodes	
14h00	Retour d'expérience de la société EUROIL en matière d'organisation d'exercices de simulation de pollutions par les hydrocarbures	Représentant d'EUROIL : Mr. Dik Barton	
14h30	Retour d'expérience de PERENCO en matière d'organisation d'exercices de simulation de pollutions par les hydrocarbures	Représentant de PERENCO : Mr. Samuel Ebene Ebene	
15h00	Pause-Café		
15h30	Présentation des objectifs et du déroulement de l'exercice de simulation du PNLDAH	Consultant IECA : Mr. Prosperre Dzali	
16h00	Instructions pour l'exercice de simulation du PNLDAH du 23/01/2014	Consultant IECA : Mr. Prosperre Dzali	
16h30	Fin de la journée		

Timing	Activités	Responsables	Participants
Mercredi 22 janvier 2014 (Hôtel Hilton –Yaoundé)			
Session d'information pour les participants à l'exercice			
09h00	Présentation succincte de la Cellule de Gestion de Crise de la SONARA	Représentant de la SONARA : Mr. Derick Takere	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les membres de la Cellule de Gestion de Crise du CPSP • Représentants des Opérateurs du Secteur Pétrolier au Cameroun • Représentants OMI/IPIECA
09h30	Présentation succincte sur l'Application du Système de Gestion des Incidents (IMS) au cours de l'exercice national	Consultant IPIECA : Mr. Prosperre Dzali	
10h00	Pause-Café		
10h30	Briefing des contrôleurs d'exercice <ul style="list-style-type: none"> • Revue du scénario et de mode de coordination de l'exercice 	Consultant IPIECA : Mr. Prosperre Dzali	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôleurs et Observateurs de l'Exercice
13h30	Voyage des contrôleurs, observateurs (GI WACAF, SONARA, EUROIL) et des représentants du CPSP, de Yaoundé à Limbé (Après-midi)		

Timing	Activités	Participants
Jeudi 23 janvier 2014 à Limbé et à Yaoundé (SNH/CPSP)		
	Exercice national de simulation du PNLDAH	
06h30	Démarrage de l'Exercice sur le terrain à la SONARA Limbé	<ul style="list-style-type: none"> • Cellule de Gestion de Crise SONARA • Contrôleurs et Observateurs de l'Exercice
09h00	Démarrage de l'Exercice à la SNH/CPSP à Yaoundé	<ul style="list-style-type: none"> • Cellule Nationale de Gestion de Crise du CPSP à Yaoundé • Contrôleurs et Observateurs de l'Exercice
09h00	Démarrage de l'Exercice à la Préfecture à Limbé	<ul style="list-style-type: none"> • Cellule Locale de Gestion de Crise à la Préfecture de Limbé • Contrôleurs et Observateurs de l'Exercice
12h30	Fin de l'Exercice	
12h35	Brefs débriefings sur le déroulement de l'exercice à Yaoundé et à Limbé (Préfecture)	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les participants à l'exercice
13h00	Voyage des contrôleurs (GI WACAF, SONARA, EUROIL) et des représentants du CPSP, de Limbé à Yaoundé (Après-midi)	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôleurs et Observateurs de l'Exercice

Timing	Activités	Responsables	Participants
Vendredi 24 janvier 2014 à la SNH/CPSP			
	Présentation des observations des débriefings de l'exercice		
09h30	Présentation de la Cellule de Gestion de Crise de la SONARA	Représentant SONARA	<ul style="list-style-type: none"> • Représentants des Cellules de Gestion de Crise du CPSP, de la Préfecture de Limbé et de la SONARA • Représentants OMI/PIECA
10h00	Présentation de la Cellule Locale de Gestion de Crise de la Préfecture de Limbé	Représentant de la Cellule Locale	
10h30	Présentations des Sections de la Cellule Nationale de Gestion de Crise du CPSP <ul style="list-style-type: none"> • Section Planning/Evaluation • Section Logistique • Section Opérations • Section Finance • 	Représentants de la Cellule Nationale	
12h00	Présentation des Contrôleurs et Observateurs de l'exercice, synthèse et Adoption des recommandations générales de l'exercice national et Clôture de l'Exercice	Représentant GI WACAF	
12h30	Déjeuner		
			Tous les participants

Annexe 2 – Liste des participants

NOM ET PRENOM	ORGANISATION	E-MAIL
Abe Avebe Joseph	MINJUSTICE/SDCAFC	-
Ajoumissi Jean	Addax Petroleum	jean.ajoumissi@cm.addax.petroleum
Aminatou Dona	CPSP/ETS	aminatou_dana@snh.cm
Angu Eric	COTCO	eric.a.angu@exxonmobil.com
Anton Rhodes	IPIECA	-
Azew Landry	SED / Gendarmerie	azland@live.fr
Bainkong Godlove	Cameroun Tribune	-
Barhoul Issa	CSCEI/DPF	-
Beell Bell Emmanuel	Marine Marchande	bellbelle@hotmail.fr
Bessala Koa	SNH/CPSP	-
Biliok René	Secrétaire Permanent Adjoint du CPSP	rene_bibliok@snh.cm
Binzouli François	MINMIDT/SDH	-
Bodo Nelly	SNH/CPSP	nelly_bodo@snh.cm
Chuyeh Enestine	Euroil	enestine.chuyeh@@bowleven.com
Diana Egbe	CRTV-Radio	-
Dik Barton	Euroil	dik.barton@bowleven.com
Djiani Tchuimbou	SNH	martial_djiani@snh.cm
Dr Eyong Charles	MINSANTE	-
Dzali Dikapa Aimyll Prosperre	Consultant IPIECA	aimyll.p.dzali@outlook.com
Ebene Ebene Samuel	PERENCO	-
Farikou Golloissa	MINDEF/EM/CNDP	-
Fouté Rousseau Joël	Cameroun Tribune	-
Hannah Agbor	Euroil	hannah.agbor@bowleven.com
Haouwa Adji G. A.	SNH/CD/COM	-
Jeanne Benjamin	IMO	bjeanne@imo.org
Kagonbe Timothé	MINEPDED/SDEPL	kagonbet@yahoo.fr
Kenmoe Michel	CPSP/UT	-
Koffi Joseph	CPSP/UT	-
Langlois Karine	IMO	-
Maurice Joyaux	Consultant IPIECA/CPSP	mic.jx@free.fr
Mbouombouo Ibrahim	SNH	-
Mengot Bernice	SNH/CPSP	-
Mesumbe Martin	MINEE/DPPG	-
Minkeng Samuel Roger	Secrétaire Permanent du CPSP	minkengsam@yahoo.fr
Mounif Emmanuel	Addax Petroleum	-
Mvogo Janvier	MINATD/SDEI	janviervogo@yahoo.fr
Ndjenkoua henriette	SNH/CPSP	-
Ndjocke Job	SNH/DGZ	-
Ngale Esther	CPSP/SEC	-

Nicole Lipem Zeh	COTCO	nicole.p.lipem@exxonmobil.com
Njock Severin	SNH	njock.severin@gmail.com
Nsom Christian	SNH/CPSP/EIS	cfnsom@yahoo.fr
Onana Serge Stéphane	SNH	-
Philippe Richard	MINTRANS	-
Pulchérie Atee	CRTV-Radio	-
Saidou Sidiki	CPSP/UT	-
Sango Paul Roger	SNH/CS HSE	-
Takere Derick	Sonara	takere_d@sonara.cm
Tiaty Benoit	CPSP/UT	-
Tonga Philippe	SNH/DPR	philippe_tonga@snh.cm
Tonye Mbog Eric	Sonara	tonye_g@sonara.cm
Wandji Njeukam Léopold	CPSP/UT	-
Wouanane M.	MINEPDED/Dir	-
Yakouba Malalha	SNH/CPSP	-
Yepka Joseph Achille	MINEPIA/DPAIH	-
Zambo Martin	SNH	zambomartin@yahoo.fr

Participants à la Cellule Locale de Gestion de Crise de la Préfecture de Limbé et de la SONARA lors de l'exercice du 23/01/2014

NOM ET PRENOM	FONCTION
ZANG III	Préfet du Fako
NDOUGA Emaran	Divisional Officer Limbe 2
CHIAWAH Cecilia	MINEPIA/DD Fako
ZABOYA DAMA Adèle	MINEPDED/DD Fako
AVA	CST
OPP NGOMBA Isaac	Chef de Poste Emi-Imm. Bota
SAMA Gabriel	CPL/A/DGRE/SO
ACM MELANGO Maxime	Représentant CoComp
FRU FON C.	COMBANL
MBUSSI OTTO Emmanuel	Représentant PERENCO
CHUMBON William	Représentant Addax
DIABE Sone	Représentant SONARA
LOABALBE Flavien	Chef SAG/SDSO
NGAMBALON Jackie	DDCOM
HAND Guillaume	BIR
KOFFI Joseph	CPSP/UT
SANAMA Marielle	Représentant PERENCO à la SONARA
WAINDIM Steve	Représentant Addax à la SONARA
JANTEN Christpin	Représentant Addax à la SONARA

Annexe 3 – Formulaire d'évaluation

Exercice National de simulation pour tester et mettre à jour le Plan National de Lutte contre les Déversements Accidentels d'Hydrocarbures (PNLDAH)

21-24 janvier 2014
Yaoundé, Cameroun

Afin de mesurer l'efficacité de nos formations nous sommes intéressés par votre avis

Titre de l'Atelier:

Nom du participant:

Date:

Comment noteriez-vous les éléments suivants ? 0 = vraiment en désaccord et 10 = fortement d'accord. Afin de nous aider à réaliser les améliorations appropriées dans le future, merci d'être aussi spécifique que possible.

Course Design Structure de la formation	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>a. Le contenu technique était approprié</i>											
<i>b. Les matériels de cours étaient d'une excellente qualité</i>											
<i>Commentaires spécifiques au sujet de la structure du cours :</i>											
Applicabilité aux objectifs	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>a. L'atelier a aider a renforcer le niveau de préparation antipol dans le pays</i>											
<i>b. L'atelier a atteint ces objectifs</i>											
<i>b. La formation était adaptée à mes fonctions</i>											
<i>Commentaires spécifiques par rapport à l'applicabilité de la formation :</i>											

Facilitateur dans l'ensemble	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>a. Les Facilitateurs ont fait preuve de flexibilité en réponse aux questions soulevées au cours de la formation</i>											
<i>b. Dans l'ensemble les facilitateurs étaient appropriés</i>											
<i>Commentaires au sujet des facilitateurs:</i>											
Equipements et organisation	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>a. Les salles étaient appropriées pour les travaux</i>											
<i>b. Les pauses cafés et déjeunés étaient de bonne qualité</i>											
<i>Commentaires spécifiques sur les équipements et organisation :</i>											
Evaluation générale	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>a. Dans l'ensemble, je suis satisfait avec mon expérience</i>											

En pensant à l'ensemble de la formation, y a t'il des modules que vous avez trouvé particulièrement utile dans le renforcement des capacités de lutte antipollution dans le pays

En pensant à l'ensemble de la formation, y a t'il des modules que vous n'avez pas trouvé particulièrement utile.

Commentaires généraux et suggestions :

Annexe 4 – Photos de l'atelier

